

## **Гарантийная политика**

1. Гарантийная политика определяет действие установленных Лицензиаром (Оператором Портала) гарантий.

2. Гарантии распространяются на соответствие сгенерированных посредством использования Портала и/или направленных путем использования Портала в суд документов нормам, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

3. Гарантийный срок составляет 6 (Шесть) месяцев со дня генерации Лицензиатом документов посредством использования Портала и/или направления пакета документов Лицензиата в суд путем использования Портала, если иное не предусмотрено настоящей Гарантийной политикой.

4. По истечении гарантийного срока или нарушения условий настоящей Гарантийной политики генерация нового документа и/или подача пакета документов в суд осуществляется Лицензиатом посредством использования Портала за свой счёт.

### **УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ.**

5. Обращаем Ваше внимание, что гарантия распространяется только в случае соблюдения в совокупности следующих условий:

5.1. корректного заполнения всех полей заявления Лицензиатом, предлагаемых к заполнению Порталом, и/или соответствия загружаемых документов Лицензиата установленным п.6-9 настоящей Гарантийной политикой требованиям;

5.2. готовности Лицензиата обжаловать любой судебный акт (процессуальное решение), вынесенный(ое) по итогам рассмотрения сгенерированных посредством использования Портала и/или направленных путем использования Портала в суд документов, на предмет соответствия таких документов действующему законодательству;

5.3. направления Лицензиатом по запросу Портала документов (в том числе читабельной скан-копии обжалуемого судебного акта (процессуального решения), подписанной Лицензиатом жалобы, заявления, иных процессуальных документов) и представления информации, необходимых для обжалования указанного в п.5.2 настоящей Гарантийной политики судебного акта (процессуального решения), в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней или в более короткий срок, указанный Порталом, для своевременной подготовки и подачи жалобы в вышестоящий судебный орган;

5.4. отсутствия у Лицензиата нескольких созданных и активированных заявок по одному и тому же программному продукту с указанием одинаковых персональных данных в созданных заявках.

#### ПРАВИЛА ЗАПОЛНЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ.

6. В целях корректной генерации документов Лицензиат обязан обеспечить заполнение данных (полей заявления) исключительно на русском языке.

7. В целях корректной генерации документов Лицензиат обязан обеспечить заполнение данных (полей заявления) с обязательным указанием следующих сведений:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя (истца);
- адрес регистрации заявителя (истца);
- фамилия, имя, отчество ответчика;
- адрес регистрации ответчика;
- фамилия, имя, отчество третьей стороны/сторон, заявляющей(их)/не заявляющей(их) самостоятельных требований относительно предмета спора (при наличии таковых);
- адрес регистрации третьей стороны/сторон, заявляющей(их)/не заявляющей(их) самостоятельных требований относительно предмета спора (при наличии таковых);
- иные сведения, содержащиеся в тексте заявления, предлагаемые к заполнению Порталом.

8. В целях корректного формирования пакета документов для направления в суд Лицензиат обязан обеспечить соответствие загружаемых графических файлов следующим требованиям:

- объём загружаемого файла не должен превышать 30 Мб;
- допустимые расширения графических файлов: .heic, .heif, .pdf, .png, .jpg, .jpeg;
- текст на фотографиях и скан-копиях, загружаемых на Портал, должен быть читабельным;
- загружаемые на Портал фотографии и скан-копии документов должны соответствовать данным полей Портала, указанным при добавлении файлов;

- загружаемые на Портал фотографии и скан-копии документов должны соответствовать примеру, данному при заполнении полей Портала, указанных при добавлении файлов.

9. В целях корректного формирования пакета документов для направления в суд Лицензиат обязан обеспечить при загрузке файлов:

- наличие стабильного интернет-соединения;
- наличие на аппарате, с которого производится загрузка файла, последней версии программ для навигации по страницам интернет-сайтов, их обработке и взаимодействия с текстом, рисунками и другой информации на этих страницах (браузера).

#### ВЫПОЛНЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

10. При вынесении судом судебного акта об оставлении без движения или о возврате (возвращении) пакета документов Лицензиата Лицензиар (Оператор Портала) может обеспечить процесс обжалования в случае усмотрения необходимости в обжаловании судебного акта первой инстанции, а также нести иные затраты, связанные с обжалованием судебного акта по документам, сгенерированным и/или направленным путём использования Портала, в случае если Лицензиат обратился к Лицензиару не менее чем за 10 (Десять) дней до истечения срока обжалования судебного акта и при условии соблюдения п.5.3 настоящей Гарантийной политики.

11. Лицензиар (Оператор Портала) индивидуально рассматривает возможность обеспечить возврат средств Лицензиата, зачисленных на баланс личного кабинета, в том числе при ошибочном создании и активации Лицензиатом нескольких заявок по одному и тому же программному продукту с указанием одинаковых персональных данных в созданных заявках.

12. Лицензиар (Оператор Портала) оставляет за собой право принять отрицательное решение по вопросу возврата средств, зачисленных на баланс личного кабинета Лицензиата, в случае оставления в силе обжалуемого судебного акта по документам, сгенерированным и/или направленным путём использования Портала, без объяснения причины такого решения.

#### ПРАВИЛА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ НА БАЛАНС ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ЛИЦЕНЗИАТА.

13. С момента оплаты сервисного сбора и начала использования программного продукта средства, внесённые Лицензиатом, блокируются на его личном счёте в целях активации данных и команд соответствующего программного продукта.

14. Средства Лицензиата, заблокированные в целях использования программного продукта, могут быть разблокированы и вновь зачислены на баланс личного кабинета Лицензиата в случае аннулирования заявления, созданного в рамках использования соответствующего программного продукта (это происходит, если в течение 3 (трёх) дней с момента заполнения Лицензиатом заявления им не выбран тариф и пакет документов не направлен в суд).

15. Средства Лицензиата, заблокированные в целях использования программного продукта, могут быть разблокированы и вновь зачислены на баланс личного кабинета Лицензиата в случае отказа Лицензиата от направления пакета документов Лицензиата в суд путем использования Портала (отказа от заявки на использование программного продукта), произведенного до момента отправки соответствующих документов, если иное не предусмотрено Правилами программного продукта или не является инициативой Лицензиара (Оператора Портала).

16. Средства Лицензиата, заблокированные в целях использования программного продукта, не могут быть разблокированы и снова зачислены на баланс личного кабинета Лицензиата в случае отказа Лицензиата от направления пакета документов Лицензиата в суд путем использования Портала (отказа от заявки на использование программного продукта), произведенного после отправки соответствующих документов, если иное не предусмотрено Правилами программного продукта или не является инициативой Лицензиара (Оператора Портала).

17. Средства Лицензиата, зачисленные на баланс личного кабинета и списанные при использовании программного продукта, подлежат разблокировке и повторному зачислению на баланс личного кабинета Лицензиата в случае вынесения судом по направленным путём использования Портала пакетам документов процессуального решения об отказе в принятии искового заявления (заявления о вынесении судебного приказа) или о возвращении искового заявления (заявления о вынесении судебного приказа). При этом, для достижения цели Лицензиата в подаче сформированных посредством Портала пакета документов в суд и вынесения процессуального решения о принятии искового заявления (заявления о вынесении судебного приказа) Лицензиаром (оператором Портала) может быть предоставлена возможность заказа такси или курьерской службы для доставки сформированных посредством Портала пакета документов за счёт средств Лицензиара. Указанными в настоящем пункте возможностями Лицензиат может воспользоваться по каждому программному продукту только 1 (один) раз в течение 1 (одного) месяца с момента предоставления возможности активации Гарантийной политики.

18. Средства Лицензиата, зачисленные на баланс личного кабинета и списанные при использовании программного продукта, подлежат разблокировке и повторному зачислению на баланс личного кабинета Лицензиата в случае получения ответа от суда об отсутствии технической возможности принять заявление в электронном виде по направленному путём использования Портала пакету документов либо отсутствия ответа суда по направленному путём использования Портала пакету документов. При этом, для достижения цели Лицензиата в подаче сформированных посредством Портала пакета документов в суд и вынесения процессуального решения о принятии искового заявления (заявления о вынесении судебного приказа) Лицензиаром (оператором Портала) может быть предоставлена возможность заказа такси или курьерской службы для доставки сформированных посредством Портала пакета документов за счёт средств Лицензиара. Указанными в настоящем пункте возможностями Лицензиат может воспользоваться по каждому программному продукту только 1 (один) раз в течение 1 (одного) месяца с момента предоставления возможности активации Гарантийной политики.

19. Вновь зачисленные на баланс личного кабинета Лицензиата средства могут быть использованы в целях активации данных и команд иных программных продуктов.

20. Средства Лицензиата, зачисленные на баланс личного кабинета и списанные при использовании программного продукта, подлежат фактическому возврату Лицензиаром (Оператором Портала) Лицензиату путем перечисления средств по предоставленным Лицензиатом банковским реквизитам в случае неверного определения территориальной подсудности при формировании и направлении путём использования Портала пакета процессуальных документов Лицензиата.

#### АВТОРИЗОВАННЫЕ ПАРТНЁРЫ.

18. Авторизованные партнёры — это организации, имеющие право выполнять от имени Лицензиата, но за счёт Лицензиара (Оператора Портала) обслуживание Лицензиата и принимающие на себя следующие дополнительные обязательства:

- при обращении Лицензиата осуществлять подготовку апелляционных/кассационных жалоб на судебные акты, принятые по итогам рассмотрения документов, сгенерированных и/или направленных путём использования Портала;

- представлять интересы Лицензиата при обжаловании судебного акта, принятого по итогам рассмотрения документов, сгенерированных и/или направленных путём использования Портала.

19. Авторизованные партнёры Лицензиара (Оператора Портала) организуются на базе обслуживающих организаций, имеющих специализированную аттестацию и осуществляющих деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.